

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. НЕВЕЖКИНО ЛЫСОГОРСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

ул. Центральная 42, с. Невежино,
Лысогорского района Саратовской области, 412872,
тел/факс (8451) 3-42-36, e-mail: nevezkino@mail.ru

Утверждаю
директор МБОУ «СОШ с. Невежино»
Магомедалиев Т.Г.
Приказ №203 от «31» 12.2019г.



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг
МБОУ «СОШ с. Невежино Лысогорского района Саратовской области»**

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
наличие зоны отдыха (ожидания)	Организация зоны отдыха (ожидания)	3 квартал 2020	Магомедалиев Т.Г., директор школы	<i>исполнено</i>	<i>3 квартал 2020г.</i>
наличие и понятность навигации внутри организации	Организация навигации внутри организации	3 квартал 2020	Магомедалиев Т.Г., директор школы	<i>исполнено</i>	<i>3 квартал 2020г.</i>
наличие и доступность питьевой воды	Решение вопроса о наличии и доступность питьевой воды	январь 2020	Магомедалиев Т.Г., директор школы	<i>исполнено</i>	<i>январь 2020г.</i>
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Решение вопроса о наличии и доступность санитарно-гигиенических помещений	1 квартал 2020	Магомедалиев Т.Г., директор школы	<i>исполнено</i>	<i>1 квартал 2020г.</i>

санитарное состояние помещений организации	Организация санитарное состояние помещений организации	январь 2020	Магомедалиев Т.Г., директор школы	<i>исполнено</i>	<i>январь 2020г.</i>
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:					
Оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	Решение вопроса об установке пандусов	4 квартал 2022	Магомедалиев Т.Г., директор школы		
выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Решение вопроса о выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал 2022	Магомедалиев Т.Г., директор школы		
адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Решение вопроса о адаптированных лифтах, поручнях, расширенных дверных проемах	4 квартал 2022	Магомедалиев Т.Г., директор школы		
сменных кресел-колясок	Решение вопроса о приобретении сменных кресел-колясок	4 квартал 2022	Магомедалиев Т.Г., директор школы		
специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	4 квартал 2022	Магомедалиев Т.Г., директор школы		
III. СООТВЕТСТВИЕ САЙТА УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ					
информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании	Размещение на сайте информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов,	1 квартал 2020	Куприянова Н.А., зам. директора по УВР Кухарюк Е.В., зам. директора по ВР	<i>исполнено</i>	<i>1 квартал 2020г.</i>

при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)				
информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте учреждения информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 квартал 2020	Кухарюк Е.В., зам. директора по ВР	<i>исполнено</i>	<i>1 квартал 2020г.</i>
информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 квартал 2020	Кухарюк Е.В., зам. директора по ВР	<i>исполнено</i>	<i>1 квартал 2020г.</i>
информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при	Размещение на сайте учреждения информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве	1 квартал 2020	Кухарюк Е.В., зам. директора по ВР	<i>исполнено</i>	<i>1 квартал 2020г.</i>

наличии)	жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)				
информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	I квартал 2020	Кухарюк Е.В., зам. директора по ВР	<i>исполнено</i>	<i>I квартал 2020г.</i>
IV. СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ					

Директор школы:  С.Т. Магомедалиев



МБОУ «СОШ с. Нежежино Лысогорского района Саратовской области».

Общее число опрошенных получателей услуг – 22.

Доля респондентов – 45,83 %.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества – 66,28.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

**1) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ
О НАЛИЧИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг. Необходимо отметить, что в организации не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг. **Необходимо обеспечить следующие условия:**

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

**2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ
О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Так, необходимо принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Также необходимо принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

**3) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ
УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОИ №785).

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 46.

Анализируемые единицы информации:

- Информация о дате создания образовательной организации
- Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*
- Устав образовательной организации
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Отчет о результатах самообследования
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*
- Информация о реализуемых уровнях образования
- Информация о формах обучения
- Информация о нормативных сроках обучения
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
- Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*

- Уровень образования
- Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Необходимо привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);

- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- + информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- + информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии);
- + информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте.

4) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 16:

- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)

- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии).
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Размещенная на стендах информация размещена в соответствии с утвержденным перечнем.

5) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- абсолютные показатели

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	22
Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	20
Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	20
Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	20
Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	1
Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0
Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	21
Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	21
Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	22
Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	21
Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	21
Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	21

- относительные (расчетные) показатели:

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	91%
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	91%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	95%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	95%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	95%
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	95%
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95%

НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- 1) обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;
- 2) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:

2.1 разместить необходимую информацию	на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.2. обеспечить комфортные условия оказания услуг:	наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации;
----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.3. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. принять во внимание результаты проведенного опроса.